



## ÜBER DIE FREIE UND HANSESTADT HAMBURG

MIT RUND 1,8 MILLIONEN EINWOHNERN IST HAMBURG DIE ZWEITGRÖSSTE STADT DEUTSCHLANDS. ÜBER 70.000 MITARBEITER IN DER VERWALTUNG KÜMMERN SICH UM DIE BELANGE DER HAMBURGER BÜRGERINNEN, BÜRGER UND UNTERNEHMEN. EIN WICHTIGES ANLIEGEN DES SENATES IST ES, DIE CHANCEN DER DIGITALISIERUNG BESTMÖGLICH FÜR DIE STADT ZU NUTZEN. UM DEN DIGITALEN WANDEL VORANZUTREIBEN, ERHIELTEN DIE FACHBEHÖRDEN DEN AUFTRAG, BEHÖRDLICHE DIGITALSTRATEGIEN ZU ENTWICKELN.

ADLON prüfte und erweiterte die Digitalisierungsstrategie für die Behörden „Stadtentwicklung und Wohnen“ sowie „Umwelt und Energie“. Das Projektziel: die Überprüfung des Status Quo und die Generierung neuer, innovativer Ansätze.

“ ADLON hat durch die eingesetzte Methodik und die praxisnahen Ergebnisse wesentliche Impulse für den Prozess der Digitalisierung in den betrachteten Behörden gesetzt.

Mathias Bock, CDO der Behörde für Umwelt und Energie und der Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen

Beschäftigte unterschiedlicher Fachbereiche aus den Behörden generierten und bewerteten im Rahmen von Innovation Discovery Workshops gemeinsam Ideen zur Verwaltungsautomatisierung und Technologien des Internets der Dinge (IoT). Ein priorisiertes Handlungsfeld war unter anderem die Verbesserung von textbasierten Abstimmungs- und Bearbeitungsprozessen. Am Beispiel des Bürgerbrief-Prozesses konnten konkrete Ansätze zur Neugestaltung durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) und Workflow-Management erarbeitet werden, welcher die Durchlaufzeit und Qualität der Beantwortung deutlich verbessern könnten.

ADLON prüfte und erweiterte die Digitalisierungsstrategie für die Behörden „Stadtentwicklung und Wohnen“ sowie „Umwelt und Energie“. Das Projektziel: die Überprüfung der Ausgangsbasis und die Generierung neuer, innovativer Ansätze. Zunächst wurde hierzu der digitale Status Quo der beiden Behörden mithilfe von Reifegrad-Modellen analysiert und basierend auf dem ermittelten digitalen Reifegrad adäquate Erweiterungen für die Digitalisierungsstrategie der Behörden generiert.

### Success Story

Copyright © 2022 ADLON Intelligent Solutions GmbH

## Übersicht

### Land

Deutschland

### Branche

Behörde

### Kunde

Freie und Hansestadt Hamburg, BSW/BUE

### Ausgangssituation

Für die Behörden der Freien und Hansestadt Hamburg soll eine geeignete Vorgehensweise für die Erarbeitung der Digitalisierungsstrategie identifiziert werden. Diese beinhaltet auch, Handlungsfelder zu definieren und konkrete Ansätze zur Umsetzung zu generieren.

### Lösung

Um ein geeignetes Gesamtkonzept für alle Behörden zu gestalten und zu erproben, wurde zunächst für zwei Fachbehörden ein Proof-of-Concept durchgeführt.

Als Digitalisierungsexperte wurde ADLON mit dieser Aufgabe betraut und setzt hier auf den bewährten „Digitalen Pfad“. Dieser bietet einen kompakten und pragmatischen Einstieg in die Digitale Transformation.

### Geschäftsnutzen

- Risikominimierung durch erprobte Vorgehensweise und Digitalisierungserfahrung
- Schnellere Umsetzung durch strategische Ableitung konkreter Handlungsfelder
- Projekt-Identifikation der Mitarbeiter durch Einbeziehung der Fachbereiche
- Optimierung von Routineaufgaben durch Automatisierung
- Konsistente, effiziente Prozesse durch Workflow Management und KI

Weitere Informationen auf [www.adlon.de](http://www.adlon.de)