



JOIN the ITvolution

Erfolg entsteht, wenn jeder das tut, was er am besten kann:

Deshalb fördern wir bei ADLON deine Interessen und Fähigkeiten aktiv. Ein junges, engagiertes Team, ein modernes Arbeitsumfeld sowie spannende Aufgaben mit viel persönlichem Freiraum bieten dir alle Möglichkeiten. Werde Teil eines dynamischen IT-Beratungsunternehmens und gestalte gemeinsam mit uns die Digitale Transformation. Werde Teil der ITvolution!

Für unser Support-Team suchen wir Verstärkung an einem unserer Standorte in Süddeutschland oder aus dem Home-Office :

FACHINFORMATIKER (M/W/D) FÜR DEN FIRST-LEVEL IT-SERVICE DESK

Wir bieten:

- Spannendes Arbeitsumfeld und eine großartige Arbeitsatmosphäre in einem tollen Team
- Bereitstellung neuester Technologien, Mitarbeiter- rabatte und Teamware
- Zusatzqualifikationen durch anerkannte Microsoft- Schulungen (Zertifikate) sowie eine fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Flexibilität in der Arbeitsorganisation durch Home- Office und mobile Arbeitsplätze

Deine Aufgaben:

- Du löst selbstständig einfache Störungen und Anforder- ungen und dokumentierst diese in einem Ticketsystem.
- Du bist verantwortlich für die Anrufannahme, Ticketer- öffnung, Klassifizierung und Weiterleitung der Störungen (Incidents) & Anforderungen (Service Requests) an die nachgeordneten Fachbereiche
- Du gibst Auskunft zum Ticket-Status und hast eine Antenne für schwierige Tickets, die du an unterstützende Kollegen weiterleitest
- Du sicherst unsere Servicequalität gegenüber unseren Kunden mit deiner offenen und freundlichen Art

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufs- ausbildung im IT-Umfeld, z. B. Fachinformatiker für Systemadministration
- Du hast bereits erste Erfahrungen im (IT) Help Desk
- Du hast eine Leidenschaft für Technik, IT und neuste Technologien
- Du arbeitest gern selbstständig und eigenverant- wortlich & hast Freude daran, deine Ideen in das Team einzubringen
- Du hast erste Erfahrungen mit Microsoft Betriebs- systemen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab

Bitte sende deine vollständige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung digital an karriere@adlon.de oder nutze einfach unser Online-Formular auf [adlon.de](https://adlon.de/karriere) <https://adlon.de/karriere>