



JOIN the ITvolution

Erfolg entsteht, wenn jeder das tut, was er am besten kann:

Deshalb fördern wir bei ADLON deine Interessen und Fähigkeiten aktiv. Ein junges, engagiertes Team, ein modernes Arbeitsumfeld sowie spannende Aufgaben mit viel persönlichem Freiraum bieten dir alle Möglichkeiten. Werde Teil eines dynamischen IT-Beratungsunternehmens und gestalte gemeinsam mit uns die Digitale Transformation. Werde Teil der ITvolution!

Für einen unserer Standorte in Süddeutschland suchen wir eine/n:

SUPPORT EXPERT MICROSOFT 365 (M/W/I)

Als Customer Support Expert stellst du den reibungslosen IT Betrieb unserer Digital Workplace Kunden sicher.

Deine Aufgaben:

- Du beantwortest umfassende und individuelle Anfragen im Second Level Support für unsere Kunden
- Du überwachst und übernimmst den operativen Betrieb von Server -und Client Systemen in Cloud-Infrastrukturen
- Du bist für den Betrieb und die Wartung von Microsoft 365 und Azure Umgebungen (insbesondere Exchange, Intune, AzureAD) zuständig
- Du übernimmst das Setup und Onboarding neuer Kunden in Cloud-Services
- Du standardisierst wiederkehrender Betriebstätigkeiten

Wir bieten:

- Verantwortungsvolle & abwechslungsreiche Aufgaben
- Offene, kommunikative Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Flexibilität in der Arbeitsorganisation durch Home-Office und mobile Arbeitsplätze
- Umfangreiche Sozialleistungen und ein familiäres Team

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT Umfeld oder über ein Studium im Bereich Informatik/Wirtschaftsinformatik
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse im Microsoft 365 Umfeld (insbesondere Exchange, Intune, AzureAD)
- Du bringst Erfahrung im Microsoft Windows Server Umfeld sowie in den gängigen Virtualisierungsplattformen mit
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Weiterbildung, selbständige Arbeitsweise und Fähigkeiten als Teamplayer runden dein Profil ab

Bitte sende deine vollständige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung digital an karriere@adlon.de oder nutze direkt unser Online-Formular <https://adlon.de/karriere>